

# Send Checker Manual (en)

---

Analytics Video Manual : <https://youtu.be/I9JzQpwoeNI>

## 1. Installation screen

- 1.1 Enter API Key
- 1.2 Enter Doamin Name
- 1.3 Select Create Sub-Ticket
- 1.4 Select Group to be checked

## 2. How to obtain an API Key

- 2.1 Profile Settings
- 2.2 Display API Key

## 3. Transmission check screen

- 3.1 Check the loading status on the screen
- 3.2 Perform transmission checks
- 3.3 Conducted email transmission

## 4. How to set up the Analytics screen

- 4.1 Explanation of Analytics Screen
- 4.2 How to set up the Analytics screen

# 1.Installation screen



**send-checker** [Documentation](#)

**System Settings**

**1.1** API key  
Please enter your API key.

**1.2** Domain Name  
Please enter your Domain Name.

**1.3**  Create Sub-Ticket  
For Pro and Enterprise plans, the time and number of checks can be measured. When checked, a resolved sub-ticket is issued upon reply and can be aggregated in a custom report within Analytics.

**1.4**  Fetch Agent Groups  
We will perform the send check only if the user belongs to the selected agent group.

Billing Department (Billing team members belong to this group)

Customer Support (The Customer Support team is part of this group)

Development Department (The Development Division is part of this group.)

...

**Install**

## 1.1 Enter API Key

- Please enter your API Key.
- The next page describes how to check the API Key.

## 1.2 Enter Domain Name

- Enter the “” marker portion of the Freshdesk url you are using. Enter the “https://**yourDomain**.freshdesk.com/” marker portion of the Freshdesk url you are using.

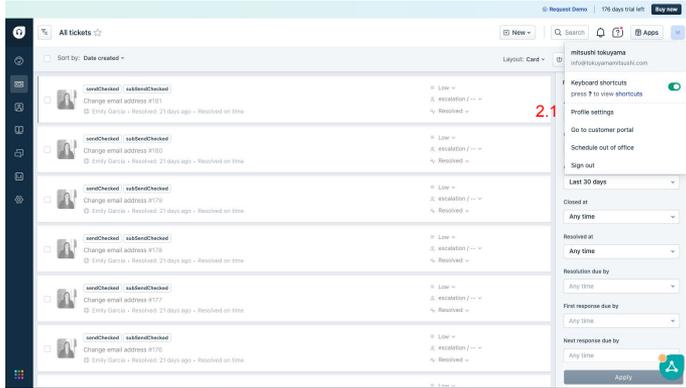
## 1.3 Select Create Sub-Ticket

- Available only for Pro and Enterprise plan users.
- You can use the Analytics custom reporting feature to list the time(s) spent during the submission check.

## 1.4 Select Group to be checked

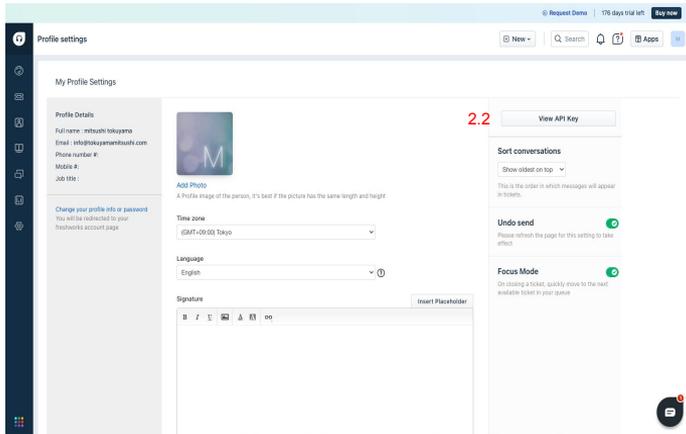
- Enter the API key and Domain Name, and click “Fetch Agent Groups” to display a list of configured groups.
- Check the groups you wish to check when replying to an email.
- Check all if you want to check all groups, or check only the specified group if you want to check only the specified group.

## 2.How to obtain an API Key



2.1 Open profile settings.

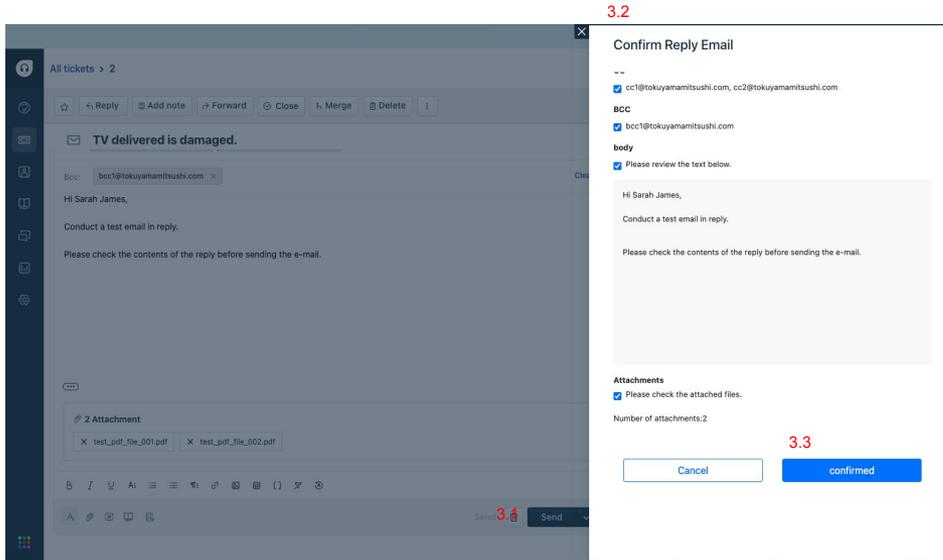
• Log in with administrative privileges and click Profile Settings in the upper right corner of the screen.



2.1 Displays the API key.

• Click on “Show API Key” in the upper right corner and follow the screen.

## 3.Transmission check screen



### 3.1 Check the loading status on the screen

- If the logged-in user is included in the group to be checked, a modal screen for checking will be displayed when the reply is filled in and the “Send” button is clicked.

### 3.2 Check the contents of the transmission.

- Check the modal screen to make sure that the information you are sending is correct.

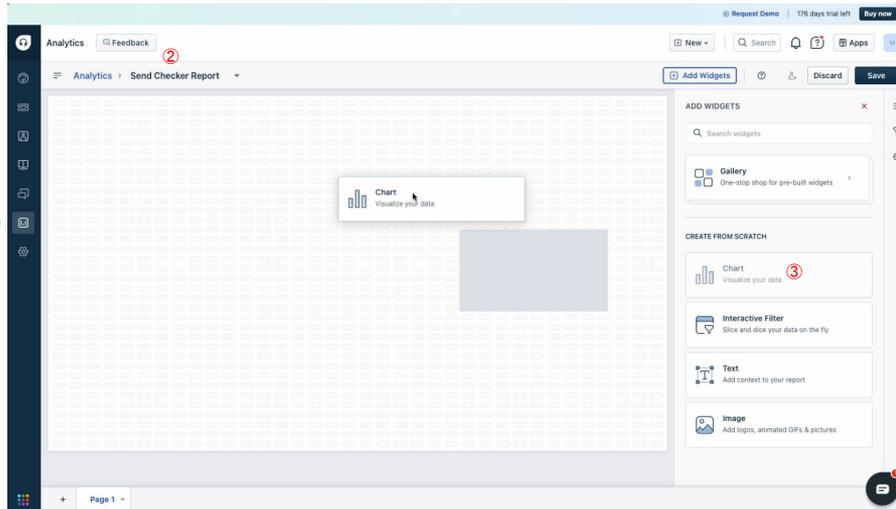
### 3.3 Conducted email transmission

- Once everything in the modal screen is checked, you will be able to click the “Confirmation Complete” button.

- When confirmation is complete, the modal is closed and the “Send” button in the screen is clicked to send the e-mail.

※If the Create Sub-Ticket function is On at the time of installation during the above submission, a sub-ticket will be issued with the information of the ticket checked this time and the confirmation time(s) as resolved. You can check the history list in the Analytics report based on this data.

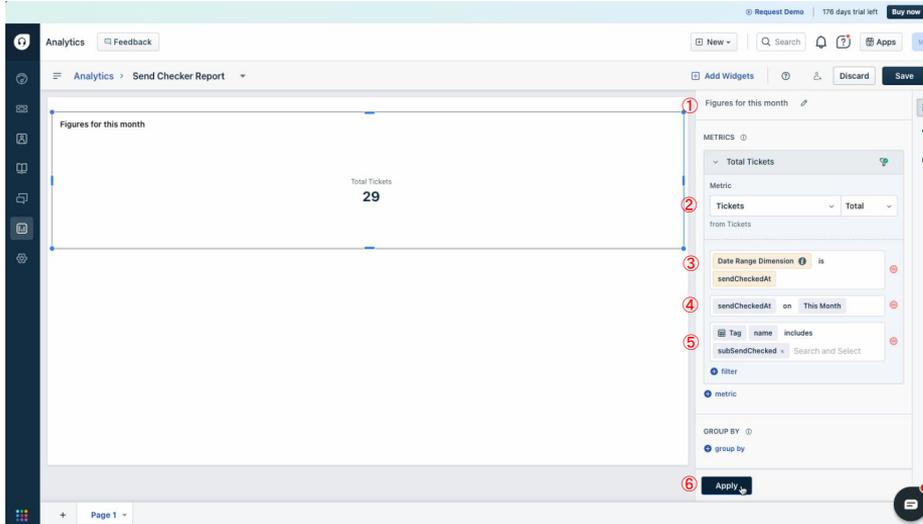
## 4.How to set up the Analytics screen - 1



### 4.1 Create a new report

- ① Open the Analytics screen from the vertical tabs on the left, select your report and click “New Report”.
- ② Rename the report.
- ③ Drag the chart on the right to the center of the screen.

## 4.How to set up the Analytics screen - 2



### 4.2 Set conditions for the number of items displayed in the Analytics Report

①Rename the chart.

②Under Metrics Indicators, select “Total” for “Tickets”.

③Set the “Date Range Dimension is 'sendChecdAt’.

④Set “sendChecdAt” on “This Month”.

⑤Set “tag” “name” includes “subSendChecked”.

⑥Click the Apply button.

## 4.Set filters for widgets - 3

The screenshot shows a dashboard interface. On the left, a vertical sidebar contains navigation icons. The main content area displays a widget titled "Figures for this month" with a bar chart showing "Total Tickets" at 29. On the right, a "FILTERS" panel is open, showing "WIDGET FILTERS" with "Basic filters" set to "This Month" and "Tag name" set to "includes subSendChecked". The "Apply" button at the bottom of the filters panel is highlighted with a red circle. The top navigation bar includes "Analytics", "Send Checker Report", and a "Save" button in the top right corner.

### 4.3 Set filters for widgets

① Click on the filters on the right.

② In the basic filter, set “sendCheckedAt” on “This Month”.

③ In the basic filter, set “Tag” “name” includes “subSendChecked”.

④ Click on the Apply button.

⑤ Click the “Save” button in the upper right corner to save your settings.

## 4.Add and reorder field items in the display list - 4

The first screenshot shows a dashboard with a 'Figures for this month' card displaying 'Total Tickets: 29'. A 'REPORT CONFIGURATION' panel is open on the right, showing 'LAYOUT' settings for 'Canvas Size' (16:9) and 'Display Mode' (Landscape). An 'Edit' button is highlighted in the top right corner of the report configuration panel.

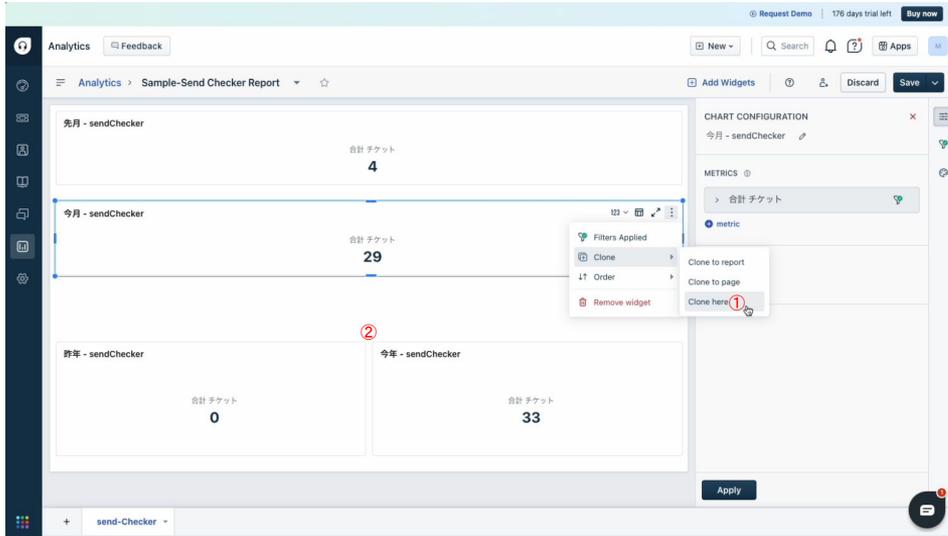
The second screenshot shows a table view of the same data. A 'Customize columns' dialog is open, allowing users to select and reorder columns. The 'Selected columns (7)' list includes: Ticket ID, parentTicketId, sendCheckedTime, sendCheckedTime, Agent name, Status, and Priority. The 'Apply' button is highlighted.

Ticket ID	Agent name	Status	sendCheckedTime	Priority	Portal
179	---	Resolved			
180	---	Resolved			
181	---	Resolved			
186	---	Resolved			
187	---	Resolved			
188	---	Resolved	low		Portal
190	---	Resolved	low		Portal

### 4.4 Add and reorder field items in the display list

- ① Click the Edit button in the upper right corner.
- ② Opens a list of listings.
- ③ Click the “Edit Column” button in the upper right corner.
- ④ Check the fields you want to display, add and reorder them.
- ⑤ Click the Apply button after adding and reordering.
- ⑥ When you have finished editing the columns, click Apply to Save.

## 4.Add and reorder field items in the display list - 5



4.5 Copied and created last month, last year, this year

①Duplicate.

②By changing the date condition of the duplicated data, you can separate the display by last month, last year, this year, etc.



# Send Checker マニュアル(日本語)

---

アナリティクス動画マニュアル : <https://youtu.be/oL3wQdY9JcY>

## 1.インストール画面

- 1.1 API Keyの入力
- 1.2 Doamin Nameの入力
- 1.3 Create Sub-Ticketの選択
- 1.4 チェック対象のGroupを選択

## 2.API Keyの取得方法

- 2.1 プロフィール設定
- 2.2 APIキーを表示

## 3.送信チェック画面

- 3.1 画面で読み込み状態を確認する
- 3.2 送信チェックを行う
- 3.3 メールの送信を実施

## 4.アナリティクス画面の設定方法

- 4.1 アナリティクス画面の説明
- 4.2 アナリティクス画面の設定方法

# 1.インストール画面



**send-checker** [Documentation](#)

**System Settings**

**1.1** API key  
Please enter your API key.

**1.2** Domain Name  
Please enter your Domain Name.

**1.3**  Create Sub-Ticket  
For Pro and Enterprise plans, the time and number of checks can be measured. When checked, a resolved sub-ticket is issued upon reply and can be aggregated in a custom report within Analytics.

**1.4**  Fetch Agent Groups  
We will perform the send check only if the user belongs to the selected agent group.

Billing Department (Billing team members belong to this group)

Customer Support (The Customer Support team is part of this group)

Development Department (The Development Division is part of this group.)

...

**Install**

## 1.1 API Keyの入力

- API Keyを入力してください。
- 次のページ目でAPI Keyの確認方法を記載しています。

## 1.2 Domain Nameの入力

- 使用しているFreshdesk urlの「https://**yourDomain**.freshdesk.com/」マーカ部分を入力。

## 1.3 Create Sub-Ticketの選択

- Pro、Enterpriseプランの方のみご利用可能です。
- アナリティクスのカスタムレポート機能を使用して送信チェック時にかかった時間(s)を一覧で確認できます。

## 1.4 チェック対象のGroupを選択

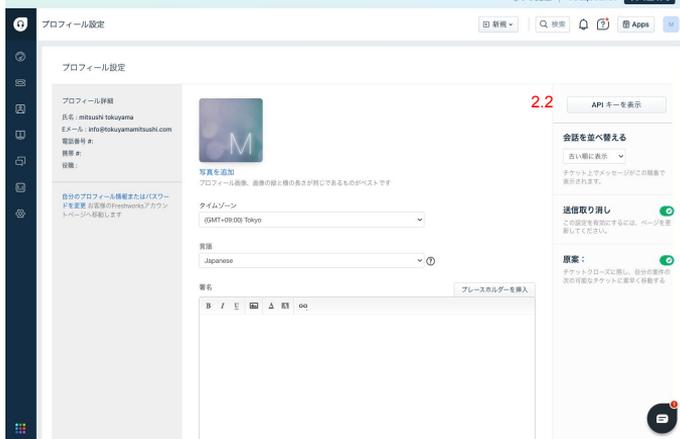
- API keyとDomain Nameを入力して「Fetch Agent Groups」をクリックすると設定されているグループの一覧が表示されます。
- メール返信時のチェックを行いたいグループにチェックを入れてください。
- すべてのグループでチェックしたい場合はすべてにチェックを、指定したグループのみチェックしたい場合は指定グループのみをチェックしてください。

## 2.API Keyの取得方法



2.1 プロフィール設定を開きます。

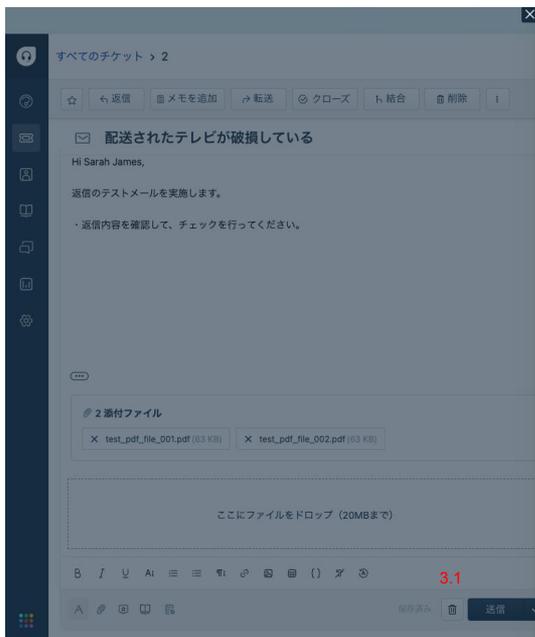
・管理者権限でログインを行い、画面右上のプロフィール設定をクリックします。



2.2 APIキーを表示します。

・右上にある「APIキーを表示」をクリックして画面に沿って進めていきます。

## 3.送信チェック画面



3.2

返信メール確認

cc  
cc@tokuyamamitsushi.com, cc2@tokuyamamitsushi.com

BCC  
bcc@tokuyamamitsushi.com

本文  
下記の本文を確認してください。

Hi Sarah James,  
返信のテストメールを実施します。  
返信内容を確認して、チェックを行ってください。

添付ファイル  
添付されているファイルを確認してください。

ファイル添付数 : 2

3.3

キャンセル

確認完了

### 3.1 画面で読み込み状態を確認する

・ログインユーザーがチェック対象のグループに含まれている場合、返信内容を記入して「送信」ボタンをクリックするとチェック用のモーダル画面が表示されます。

### 3.2 送信内容のチェックを行う

・モーダル画面を確認して、送信内容に間違いがないかチェックを行ってください。

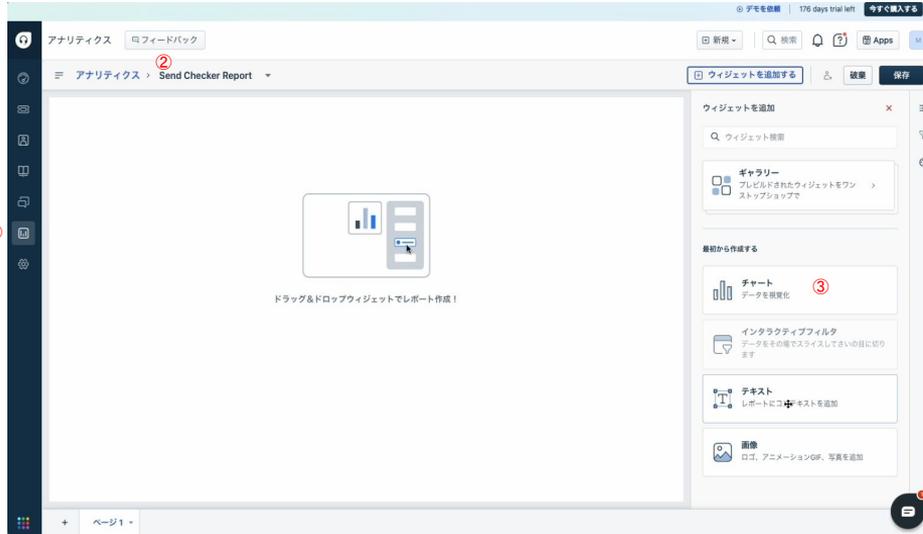
### 3.3 メールを送信を実施

・モーダル画面内のすべてのチェックがされると「確認完了」ボタンをクリックできるようになるので、「確認完了」をクリックします。

・確認完了すると、モーダルが閉じられるので、画面内の「送信」ボタンをクリックするとメールが送信されます。

※上記の送信時にインストール時のCreate Sub-Ticket機能をOnにしている場合は、今回チェックしたチケットの情報と確認時間(s)が記載されたサブチケットが解決済みで発行されます。このデータをもとにアナリティクスレポートで履歴一覧を確認できます。

## 4.アナリティクス画面の設定方法 - 1



### 4.1 レポートを新規作成

- ①左側の縦タブからアナリティクス画面を開き、自分のレポートを選択して「新規レポート」をクリックします。
- ②レポートの名称を変更します。
- ③右側のチャートをドラックして画面中央にもってきます。

## 4.アナリティクス画面の設定方法 - 2

アナリティクス画面の設定方法 - 2

① 今月の数値

② 合計 チケット

③ 今月の数値

④ 合計 チケット

⑤ 今月の数値

⑥ 適用

### 4.2 アナリティクスレポートの表示件数の条件を設定

- ①チャートの名称を変更します。
- ②メトリクスの指標で、「チケット」の「合計」を選択します。
- ③「データ範囲サイズ」is「sendCheckedAt」を設定します。
- ④「sendCheckedAt」に「今月」を設定します。
- ⑤「タグ」「名前」含む「subSendChecked」を設定します。
- ⑥適用ボタンをクリックします。

## 4. ウィジェットのフィルターを設定 - 3

アナリティクス フィードバック

新規 検索 Apps 5

アナリティクス > Send Checker Report

ウィジェットを追加する 続業 保存

今月の数値

合計 チェック  
29

フィルター

ウィジェットフィルタ

基本フィルタ

sendCheckedAt に 今月

タグ 名前 含む subSendChecked

フィルタ

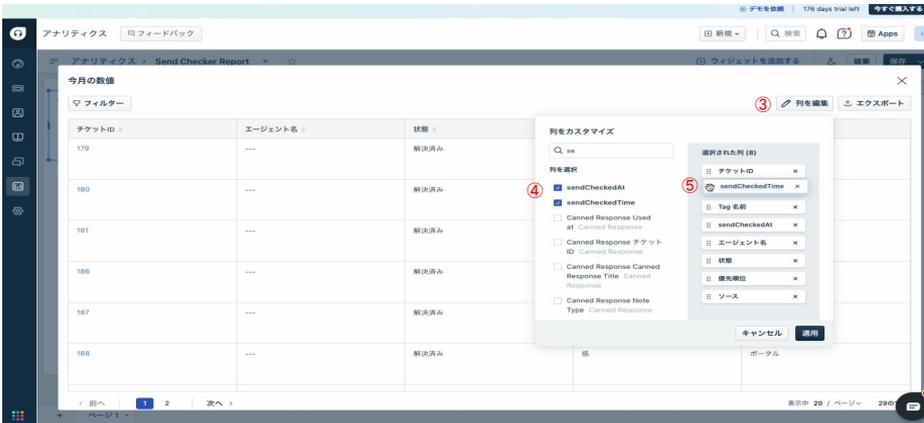
適用

保存

### 4.3 ウィジェットのフィルターを設定

- ①右側のフィルターをクリックします。
- ②基本フィルターで、「sendCheckedAt」に「今月」に設定します。
- ③基本フィルターで、「タグ」「名前」含む「subSendChecked」に設定します。
- ④適用ボタンをクリックします。
- ⑤右上の「保存」ボタンをクリックして設定内容を保存します。

## 4.表示リストのフィールド項目追加と並び替え - 4



### 4.4 表示リストのフィールド項目追加と並び替え

① 右上の編集ボタンをクリックします。

② リストの一覧を開きます。

③ 右上の「列を編集」ボタンをクリックします。

④ 表示させたいフィールドにチェックをいれて追加し並び替えます。

⑤ 追加、並び替え後に適用ボタンをクリックします。

## 4.表示リストのフィールド項目追加と並び替え - 5

先月 - sendChecker  
合計 チケット  
4

今月 - sendChecker  
合計 チケット  
29

①

- 通用フィルタ
- 複製
- 順序
- ウィジェットを削除する

②

昨年 - sendChecker  
合計 チケット  
0

今年 - sendChecker  
合計 チケット  
33

4.5 コピーして先月、昨年、今年を作成

①複製を行います。

②複製したデータの日付条件を変更すると、先月、昨年、今年などで表示を分けることができます。